

**FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD**

**(SSCI0312) ATENCIÓN AL CLIENTE Y ORGANIZACIÓN DE ACTOS DE PROTOCOLO EN SERVICIOS FUNERARIOS (RD 990/2013, de 13 de diciembre)**

**COMPETENCIA GENERAL:** Realizar trabajos de atención e información en la demanda de prestación de servicios funerarios, tanto en la contratación y prestación del mismo, como durante su desarrollo, atendiendo de manera personalizada las demandas de los/as solicitantes, familiares y/o personas usuarias y organizando la prestación y los actos de protocolo del servicio funerario aplicando criterios de calidad.

NIV.	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia		Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados:
2	SSC608_2: ATENCIÓN AL CLIENTE Y ORGANIZACIÓN DE ACTOS DE PROTOCOLO EN SERVICIOS FUNERARIOS  (RD 1035/2011 del 15 de Julio).	UC2008_2	Atender e informar en la demanda de prestación de servicios funerarios y realizar las operaciones de cobro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesor de ventas de productos y servicios funerarios.</li> <li>• Asistente de gestión funeraria.</li> <li>• Agente de contratación de servicios funerarios.</li> <li>• Auxiliar de gestión funeraria.</li> <li>• Auxiliar de protocolos de servicios funerarios.</li> <li>• Auxiliar de asistencia de servicios funerarios.</li> </ul>
		UC2009_2	Organizar las prestaciones de servicios funerarios.	
		UC2010_2	Organizar los actos de protocolo funerario y actividades de asistencia a la persona solicitante, familiares y/o personas usuarias.	

**Correspondencia con el Catálogo Modular de Formación Profesional**

H. Q	Módulos certificado	H. CP	Unidades formativas	Horas
90	MF2008_2: Atención e información de la demanda de prestación de servicios funerarios y realización de las operaciones de cobro.	80		80
90	MF2009_2: Organización de las prestaciones de servicios funerarios.	80		80
90	MF2010_2: Organización de los actos de protocolo funerario y actividades de asistencia a la persona solicitante, familiares y/o personas usuarias.	80		80
	MP0508: Módulo de prácticas profesionales no laborales.	40		
<b>270</b>	<b>Duración horas totales certificado de profesionalidad</b>	<b>280</b>	<b>Duración horas módulos formativos</b>	<b>240</b>

CRITERIOS DE ACCESO		PRESCRIPCIONES DE LOS FORMADORES		
		Acreditación requerida	Experiencia Profesional requerida	
			Con acreditación	Sin acreditación
MF2008_2	Serán los establecidos en el artículo 4 del Real Decreto que regula el certificado de profesionalidad de la familia profesional al que acompaña este anexo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>Técnico Superior de la familia profesional Servicios Socioculturales y a la Comunidad.</li> <li>Certificados de profesionalidad de nivel 3 del área profesional Servicios al consumidor de la familia profesional Servicios Socioculturales y a Comunidad.</li> </ul>	1 año	3 años
MF2009_2		<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>Técnico Superior de la familia profesional Servicios Socioculturales y a la Comunidad.</li> <li>Certificados de profesionalidad de nivel 3 del área profesional Servicios al consumidor de la familia profesional Servicios Socioculturales y a Comunidad.</li> </ul>	1 año	3 años
MF2010_2		<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>Técnico Superior de la familia profesional Servicios Socioculturales y a la Comunidad.</li> <li>Certificados de profesionalidad de nivel 3 del área profesional Servicios al consumidor de la familia profesional Servicios Socioculturales y a Comunidad.</li> </ul>	1 año	3 años

Espacio Formativo	Superficie m <sup>2</sup> 15 Alumnos	Superficie m <sup>2</sup> 25 Alumnos
Aula polivalente	30	50

Certificado de profesionalidad que deroga